

Núm. 3553

AJUNTAMENT DE VILADEMULS*Anunci d'aprovació definitiva del Reglament del servei municipal de subministrament d'aigua potable*

El Ple de l'Ajuntament de Vilademuls en sessió de data 07/03/2016 va aprovar inicialment el Reglament del servei municipal de subministrament d'aigua potable de Vilademuls. Ha estat exposat al públic per un termini de trenta dies hàbils, mitjançant inserció d'anunci en el BOP núm. 52 de data 16/03/2016 i en el tauler d'edictes electrònic de la corporació. Durant el període d'exposició pública no s'ha presentat cap reclamació o suggerència, de conformitat a l'article 49 de la Llei 7/85 de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local, s'entén definitivament adoptat l'acord fins aleshores provisional.

Així mateix, es fa públic el text íntegre de l'Ordenança esmentada, que s'insereix a continuació, amb l'advertiment que entra en vigor el dia següent de la seva publicació, perquè ja ha transcorregut el termini a què fa referència l'article 65.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local.

Contra l'anterior acord, que esgota la via administrativa, els interessats poden interposar recurs contenciós administratiu davant la Sala d'aquesta jurisdicció del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la data de la seva publicació, si bé prèviament caldrà comunicar a aquest Ajuntament el fet de la interposició del recurs. No obstant això, s'hi pot interposar qualsevol altre recurs si es considera procedent.

REGLAMENT DEL SERVEI MUNICIPAL DE SUBMINISTRAMENT D'AIGUA POTABLE DE VILADEMULS**ÍNDEX****EXPOSICIÓ DE MOTIUS****TÍTOL PRIMER: DISPOSICIONS GENERALS****CAPÍTOL I. OBJECTE I NATURALESA DEL SERVEI...**

- Article 1. Objecte.
- Article 2. Gestió i titularitat del servei.
- Article 3. Funcions de l'Ajuntament i garantia de subministrament.
- Article 4. Accés al servei
- Article 5. Règim jurídic
- Article 6. Definicions

CAPÍTOL II. DRETS I OBLIGACIONS DEL PRESTADOR DEL SERVEI I DELS ABONATS..

- Article 7. Drets del prestador del servei
- Article 8. Obligacions del prestador del servei
- Article 9. Drets de l'abonat .
- Article 10. Obligacions de l'abonat...
- Article 11. Prohibicions específiques
- Article 12. Drets i deures del titular del servei...

TÍTOL SEGON: CONNEXIÓ AL SERVEI DE SUBMINISTRAMENT**CAPÍTOL I. CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT**

- Article 13. Classes de subministrament.
- Article 14. Prioritat de subministrament
- Article 15. Instal·lacions de l'abonat
- Article 16. Regularitat del subministrament..
- Article 17. Import del subministrament...
- Article 18. Quotes de servei o mínims
- Article 19. Condicions tecnicosanitàries de les aigües subministrades...

CAPÍTOL II. INSTAL·LACIONS EXTERIORS

- Article 20. Elements materials del servei.

- Article 21. Descripció i característiques de les escomeses
- Article 22. Execució de les instal·lacions exteriors..
- Article 23. Escomeses especials
- Article 24. Escomesa divisionària..
- Article 25. Escomesa independent..
- Article 26. Protecció de l'escomesa..
- Article 27. Posada en càrrega de l'escomesa..
- Article 28. Escomesa en desús
- Article 29. Dipòsits receptors...
- Article 30. Equips de sobrepressió..
- Article 31. Execució i finançament de la nova xarxa de subministrament d'aigua..

CAPÍTOL III. INSTAL·LACIONS INTERIORS.

- Article 32. Execució de les instal·lacions .
- Article 33. Inspecció de la instal·lació
- Article 34. Prohibició de barrejar aigua de diferents procedències..

CAPÍTOL IV: PRESTACIÓ DEL SERVEI A POLÍGONS I NOVES ACTUACIONS URBANÍSTIQUES

- Article 35. Instal·lació del servei a polígons o noves actuacions urbanístiques ..

TÍTOL TERCER: CONTRACTACIÓ DEL SERVEI .

CAPÍTOL I. PÒLISSA O CONTRACTE DE SERVEI.

- Article 36. Subscripció de la pòlissa o contracte de servei.
- Article 37. Pòlissa única per a cada subministrament
- Article 38. Condicions de contractació ...
- Article 39. Durada de la pòlissa
- Article 40. Modificacions en la pòlissa ..
- Article 41. Cessió del contracte..
- Article 42. Subrogació.
- Article 43. Rescissió

CAPÍTOL II. SUSPENSIÓ DEL SERVEI I RESCISSIÓ DEL CONTRACTE ..

- Article 44. Causes de suspensió.
- Article 45. Procediment de suspensió del subministrament ..
- Article 46. Renovació del subministrament...
- Article 47. Resolució del contracte.
- Article 48. Retirada de l'aparell de mesura
- Article 49. Compatibilitat de procediments
- Article 50. Accions legals

TÍTOL QUART: SISTEMES DE MESURA

- Article 51. Tipus de comptadors.
- Article 52. Instal·lació del comptador
- Article 53. Ubicació del comptador..
- Article 54. Verificació i conservació dels comptadors
- Article 55. Comprovacions particulars.
- Article 56. Verificació oficial.
- Article 57. Bateria de comptadors .

TÍTOL CINQUÈ: CONSUM I FACTURACIÓ

- Article 58. Consum
- Article 59. Facturació
- Article 60. Lectura de comptadors
- Article 61. Anomalies en el mesurament.
- Article 62. Sanitat del consum.
- Article 63. Objecte i periodicitat de la facturació .
- Article 64. Factures

Article 65. Informació a lliurar..

Article 66. Pagament..

Article 67. Reclamacions..

TÍTOL SISÈ: INSPECCIÓ, RÈGIM SANCIONADOR I RECLAMACIONS.....

CAPÍTOL I. INSPECCIÓ.

Article 68. Inspecció.

Article 69. Actuació inspectora

CAPÍTOL II. RÈGIM SANCIONADOR.

Article 70. Infraccions i sancions..

CAPÍTOL III. CONSULTES I RECLAMACIONS..

Article 71. Consultes i informació.

Article 72. Reclamacions-recurs d'alçada davant de l'Ajuntament

Article 73. Jurisdicció

DISPOSICIÓ ADDICIONAL ÚNICA. RÈGIM JURÍDIC APLICABLE EN SITUACIÓ

D'EXCEPCIONALITAT O D'EMERGÈNCIA DE SEQUERA

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

DISPOSICIÓ FINAL

ANNEX: MODEL DE PÒLISSA DE SERVEI

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

L'aigua és un element necessari per a la vida i per al desenvolupament de les activitats econòmiques, però alhora és un element escàs. Per aquest motiu, cal afavorir-ne i incentivar-ne el seu ús racional.

El marc normatiu regulador en matèria d'aigües ha experimentat canvis rellevants en els últims anys arran de l'aprovació d'importants normes, tant a nivell comunitari europeu, com a nivell estatal i català.

En aquest marc els Ajuntaments gaudeixen d'un import marc de competències, atribuïdes tant per la legislació general de règim local com per la legislació sectorial d'aigües.

Així segons la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, correspon al municipi exercir competències, en els termes de la legislació de l'Estat i de les Comunitats Autònomes, en matèria de subministrament d'aigua i de clavegueram i tractament d'aigües residuals.

Així mateix, l'abastament domiciliari d'aigua potable i el clavegueram es configuren com a servei públic de prestació obligatòria per a tots els municipis. L'abastament d'aigües i la depuració constitueixen un servei essencial i reservat en favor de les entitats locals. En termes similars s'expressa el Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.

En l'àmbit sectorial l'article 5 del Decret Legislatiu 3/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la legislació en matèria d'aigües de Catalunya, atribueix als ens locals les competències relatives a l'abastament d'aigua potable [apartat a)], mentre que el Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer, pel qual s'estableixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà.

Aquestes àmplies competències municipals, així com les novetats introduïdes en la regulació del subministrament d'aigua potable aconsellen l'elaboració del present Reglament, amb l'objectiu d'adequar la regulació local del servei d'abastament al nou marc legal.

El present Reglament es fonamenta en la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases del Règim Local, la qual atribueix als municipis la potestat reglamentària en l'àmbit de les seves competències.

En aquest sentit, aquest Reglament té per objecte regular el servei de subministrament d'aigua potable dins del territori del municipi de Vilademuls, determinar les relacions entre el prestador del servei i els abonats, i fixar els drets i les obligacions

bàsiques de cadascuna de les parts, així com tots aquells aspectes tècnics, mediambientals, sanitaris i contractuals propis del servei públic.

Amb aquesta finalitat, s'estructura en sis títols. En el primer, s'estableixen una sèrie de disposicions generals i es fixen els drets i les obligacions dels usuaris del servei de subministrament i del prestador del servei. En el segon, s'incorpora un conjunt d'instruccions sobre la prestació del servei de subministrament i les connexions a la xarxa de distribució. En el tercer i en el quart es regulen, respectivament, la contractació del servei així com les circumstàncies que determinen la seva suspensió; i la seva mesura. El títol cinquè regula el consum, i el títol sisè completa les previsions d'aquest Reglament amb la regulació de la inspecció, el règim sancionador i el sistema de consultes i reclamacions dels receptors del servei davant del prestador del servei.

TÍTOL PRIMER: DISPOSICIONS GENERALS

CAPÍTOL I. OBJECTE I NATURALESA DEL SERVEI

Article 1. Objecte

L'objecte d'aquest Reglament és la regulació del servei de subministrament d'aigua potable al terme municipal de Vilademuls

Article 2. Gestió i titularitat del servei

1. El servei de subministrament d'aigua potable és un servei públic de titularitat municipal, sense perjudici de la forma de gestió que s'aprovi per l'Ajuntament.
2. L'Ajuntament de Vilademuls pot prestar el servei de subministrament d'aigua potable mitjançant qualsevol de les formes de gestió dels serveis públics previstes en la legislació vigent.
3. Sense perjudici del que disposen els apartats 1 i 2, el servei de subministrament domiciliari d'aigua potable es pot garantir emprant les fórmules associatives que preveu la legislació de règim local, o mitjançant conveni o acord de delegació amb altres administracions públiques.
4. Sense perjudici de la titularitat municipal del servei de subministrament, l'Ajuntament comptarà per a la seva prestació amb el suport dels ens supramunicipals de cooperació i assistència als municipis.

Article 3. Funcions de l'Ajuntament i garantia de subministrament

1. En la seva condició de titular del servei de subministrament d'aigua potable, correspon a l'Ajuntament de Vilademuls l'exercici de les funcions següents:
 - a) Prestar el servei, directament o indirecta, amb continuïtat i regularitat, i sense altres interrupcions que les que es derivin de força major, o bé incidències excepcionals i justificades, pròpies de l'explotació del servei, de conformitat amb allò que estableix el present Reglament.
 - b) Garantir la potabilitat i la qualitat de l'aigua subministrada de conformitat amb allò que estipula el Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer, pel qual s'estableixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà.
 - c) Organitzar, coordinar i reglamentar el servei.
 - d) Establir i modificar la forma de gestió directa o indirecta del servei.
 - e) Aprovar l'adjudicació dels contractes administratius que tinguin per objecte la gestió indirecta del servei.
 - f) Aprovar les taxes, preus o tarifes del servei, sens perjudici de les ulteriors funcions que exerceixi l'òrgan de l'Administració de la Generalitat competent en matèria d'autorització de preus.
 - g) Qualsevol altra funció que li sigui assignada per la legislació vigent, en la seva condició d'ens titular del servei.
3. El subministrament d'aigua als abonats és permanent, llevat si hi ha un pacte en contra en el contracte, i no es pot interrompre si no és per força major, causes alienes al prestador del servei o qualsevol altre motiu previst en aquest Reglament.
4. Quan es donin circumstàncies excepcionals, com ara sequeres, o altres situacions que impliquin que la qualitat de l'aigua no sigui apta per al consum humà, el prestador del servei, amb l'acord previ de l'Administració competent, podrà restringir el subministrament d'aigua als abonats.
En aquest cas, el prestador del servei resta obligat a informar, pels mitjans de comunicació de major difusió, de les restriccions, així com de la resta de mesures que caldrà implantar.
5. Les instal·lacions dels abonats que hagin d'atendre serveis essencials i crítics de la població i específicament els centres sanitaris, així com aquells que, per la seva activitat o característiques (tot i no ser serveis essencials per la població) els sigui

fonamental la disponibilitat d'aigua en tot moment, han de disposar d'elements destinats a garantir una reserva d'aigua potable mínima necessària per donar continuïtat al servei

Article 4. Accés al servei

En atenció al caràcter públic del servei de subministrament d'aigua, qualsevol persona física o jurídica que ho sol·liciti, podrà accedir a la seva recepció sempre que compleixi les disposicions, drets i obligacions que disposa aquest Reglament i resta de normativa que sigui d'aplicació.

Article 5. Règim jurídic

1. El servei de subministrament d'aigua potable es regula per la normativa vigent en matèria de règim local, aigües, sanitat, indústria i comerç, defensa dels consumidors i usuaris, el Codi Tècnic de l'Edificació, pel present Reglament i per la resta d'ordenances i reglaments municipals que no s'oposin a aquest Reglament.
2. Sense perjudici de les competències atribuïdes a altres administracions públiques, l'Ajuntament podrà aprovar totes les disposicions que siguin necessàries per a la gestió del servei d'abastament, que seran complementàries d'aquest Reglament.
3. Aquest Reglament té vigència indefinida, sempre que no resulti alterat totalment o parcial per una norma posterior de rang igual o superior.

Article 6. Definicions

Als efectes d'aquest Reglament s'entén per:

- a) Servei de subministrament: el conjunt de zones de protecció, obres i instal·lacions que permeten la captació d'aigua destinada a la producció d'aigua potable; la seva transformació en aigua potable; la distribució d'aquesta fins a l'entroncament dels consumidors i usuaris, amb la dotació i la qualitat que s'estableixin.
- b) Prestador del servei: qui gestiona el servei municipal d'abastament d'aigua potable, directament o indirectament, en qualsevol de les modalitats previstes per la llei.
- c) Abonat: persona física, jurídica, comunitat d'usuaris o de béns que ha subscrit un contracte de subministrament domiciliari d'aigua amb el prestador del servei i rep, en el seu domicili o en un altre lloc fixat de mutu acord, el subministrament. A aquests efectes, la qualitat d'abonat és independent de la de propietari, arrendatari o ocupant per qualsevol altre títol, de la finca, la instal·lació o l'immoble de què es tracti.
- d) Xarxa de distribució: és el conjunt de dipòsits i conduccions, les estacions de bombament, canonades amb els seus elements de maniobra, control i accessoris, instal·lades en finques de propietat municipal, carrers, places, camins i altres vies públiques, i també aquelles altres instal·lacions de propietat privada i adscrites al servei públic de subministrament d'aigües.
- e) Clau o dispositiu de presa: es troba col·locada sobre la canonada de la xarxa de distribució i obre el pas d'aigua al ramal d'escomesa. La seva utilització correspon exclusivament al prestador del servei o aquella persona que aquest autoritzi.
- f) Clau de registre: s'ubica sobre el ramal d'escomesa en la via pública junt a l'edifici. La seva utilització correspon exclusivament al prestador del servei o persona autoritzada per aquest. És el punt de lliurament d'aigua al consumidor o abonat i per tant és el punt on acaba la responsabilitat del prestador del servei i on comença la instal·lació responsabilitat de l'abonat.
- g) Clau de pas interna: és aquella situada en la unió del ramal d'escomesa amb el tub d'alimentació, junt al llindar de la porta de l'interior de l'immoble, i s'allotjarà en una cambra amb desguàs a l'exterior o clavegueram construïda pel propietari o abonat.
- h) Ramal d'escomesa externa: és la canonada que enllaça la xarxa de distribució amb la clau de registre. La seva instal·lació serà efectuada pel prestador del servei o empresa a qui el prestador del servei encomani la seva realització i anirà a càrrec del propietari o promotor de l'immoble i les seves característiques es fixen d'acord amb la pressió de l'aigua, cabal subscrit, consum previsible, situació del local i serveis que compregui, d'acord amb la normativa reguladora de les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua.
- i) Ramal d'escomesa interna: és la canonada que enllaça la clau de registre amb la clau de pas interna. La seva instal·lació va a compte i càrrec del propietari o promotor de l'immoble.

CAPÍTOL II. DRETS I OBLIGACIONS DEL PRESTADOR DEL SERVEI I DELS ABONATS

Article 7. Drets del prestador del servei

El prestador del servei de subministrament d'aigua potable té els següents drets:

- a) Percebre les contraprestacions aprovades o autoritzades per la prestació del servei.

- b) Comprovació i revisió de les instal·lacions interiors dels abonats, podent imposar l'obligació d'instal·lar equips correctors en cas que aquella produís pertorbacions a la xarxa, incloent la regulació del cabal d'entrada a cada finca o edifici.
- c) Disposar d'una tarifa de servei suficient per autofinçar-lo, segons allò previst en l'article 107 del Reial Decret Legislatiu 781/1986, de 18 d'abril. Quan l'anterior equilibri no pugui produir-se, tindrà dret a demanar una nova tarifa o en el seu defecte la corresponent compensació econòmica.
- d) Disposar d'un catàleg general de materials emprats en la instal·lació de canonades, a fi de preservar les característiques i qualitats dels mateixos i homologats pels serveis Tècnics Municipals.
- e) Utilitzar les vies que corresponguin per percebre les prestacions econòmiques que deguin els abonats, sens perjudici de la suspensió de subministrament, en els casos que sigui procedent i en les condicions que s'indiquin en el capítol 9 d'aquest reglament

Article 8. Obligacions del prestador del servei

1. El prestador del servei de subministrament d'aigua potable està subjecte al compliment de les següents obligacions:

- a) Prestar el servei a tot peticionari i ampliar-lo a tot abonat que ho sol·liciti en els termes establerts en el present Reglament i altres disposicions aplicables. L'ajuntament, però, es reserva el dret de desestimar la sol·licitud de ampliació o nova instal·lació en aquells casos en que la seva viabilitat tècnica o econòmica facin inviable la instal·lació
- b) Mantenir les condicions sanitàries de l'aigua i les instal·lacions d'acord amb la normativa vigent aplicable.
- c) Mantenir la disponibilitat i regularitat del subministrament.
- d) Col·laborar amb l'abonat en la solució de les situacions que el subministrament pugui plantejar.
- e) Efectuar, en el temps i forma establerts, la facturació prenent com a base les lectures periòdiques dels comptadors o altres sistemes de mesura, i la tarifa legalment autoritzada per l'organisme competent. La lectura s'haurà d'efectuar, sempre que sigui possible, una vegada cada període de facturació
- f) Instal·lar i mantenir els comptadors a totes les captacions municipals.
- g) Mantenir un servei permanent de recepció d'avísos i atendre correctament qualsevol consulta, reclamació o suggeriment formulats pels abonats, i contestar, per escrit, els que es presentin d'aquesta forma.
- h) Mantenir i reparar els dipòsits d'emmagatzematge general, les seves instal·lacions, la xarxa de distribució i els ramals d'escomesa fins a la clau de registre.
- i) Informar als abonats de les possibles anomalies en el subministrament o els consums.

2. Quan l'Ajuntament presti el servei en règim de gestió directa podrà comptar per al compliment de les anteriors obligacions amb el suport dels organismes supramunicipals de cooperació i assistència als municipis.

Article 9. Drets de l'abonat

L'abonat del servei gaudirà dels següents drets:

- a) Disposar de l'aigua en les condicions higienico-sanitàries que, d'acord amb les instal·lacions de l'habitatge, indústria o altres i en funció del contracte, siguin les adequades i de conformitat amb la normativa legal aplicable.
- b) Disposar, en condicions normals, d'un subministrament permanent, sens perjudici de les interrupcions o suspensions reglamentàriament autoritzades.
- c) Requerir al prestador del servei els aclariments, informacions i assessorament necessaris per adequar la seva contractació a les seves necessitats reals.
- d) A que se li facturin els consums segons les tarifes vigents i a rebre la facturació del consum efectuat, amb una periodicitat no superior a tres mesos, llevat que hi hagi un pacte específic amb el prestador del servei municipal.
- e) Subscriure un contracte o pòlissa de subministrament subjecte a les garanties de la normativa establerta.
- f) Formular les consultes i les reclamacions administratives que cregui convenients d'acord amb el procediment establert en aquest Reglament o la normativa que correspongui.
- g) Els altres que es puguin derivar d'aquest Reglament i de la legislació vigent.

Article 10. Obligacions de l'abonat

L'abonat està subjecte a les següents obligacions:

- a) Satisfer puntualment l'import de les factures del servei d'aigua d'acord amb el que preveu aquest Reglament, les ordenances i els acords municipals sobre el seu establiment i exigència.
- b) Pagar les quantitats resultants de liquidació per errada, frau o avaria imputables a l'abonat.
- c) Usar l'aigua subministrada en la forma i per als usos establerts a la pòlissa.
- d) Abstenir-se d'establir o permetre derivacions en la seva instal·lació per a subministrament d'aigua a altres locals, finques o habitatges diferents als consignats a la pòlissa.

- e) Permetre l'entrada al local del subministrament en les hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, al personal del servei que exhibint l'acreditació pertinent, tracti de revisar o comprovar les instal·lacions.
- f) Respectar els precintes col·locats pel servei o pels organismes competents de l'Administració, i no manipular sense l'autorització i supervisió expressa del servei les instal·lacions situades a la via pública.
- g) Complir les condicions i obligacions contingudes en el contracte o pòlissa.
- h) Comunicar al subministrador qualsevol modificació en la instal·lació interior, en especial nous punts de consum que resultin significatius pel seu volum, especialment si es tracta de subministrament per a desenvolupar activitats.
- i) Preveure les instal·lacions d'elevació, grups de pressió i dipòsits d'acord amb el que estableix aquest Reglament.
- j) No provocar retorns de l'aigua cap a la xarxa pública amb perill d'alterar les seves condicions.
- k) Complir les ordres que l'Ajuntament pugui dictar en situacions d'excepcionalitat o emergència.
- l) Realitzar la conservació i reparar les avaries que es puguin produir a les instal·lacions sota la seva responsabilitat.
- m) Les altres que es puguin derivar d'aquest Reglament o de la legislació vigent.

Article 11. Prohibicions específiques

Resta prohibit a l'abonat:

- a) Establir o autoritzar derivacions en la seva instal·lació per subministrar aigua a altres locals o habitatges no consignats al contracte.
- b) Revendre l'aigua, fins i tot als propietaris, llogaters o altres ocupants.
- c) Remunerar per qualsevol concepte els empleats del prestador del servei.

Article 12. Drets i deures del titular del servei (Ajuntament)

1.- El titular del servei tindrà els drets següents:

- a) Exigir l'observança de les disposicions que regulin el servei municipal d'abastament d'aigua.
- b) Sancionar els usuaris que incompleixin de forma greu llurs obligacions en les formes que disposin les normes amb rang de llei.

2.- Seran obligacions del titular del servei, les següents:

- a) Garantir l'efectiva prestació del servei.
- b) Informar als usuaris de les situacions que afectin la prestació del servei
- c) Dotar al prestador del servei de les tarifes necessàries per al finançament i equilibri econòmic del servei.
- d) Resoldre amb prontitud les consultes i/o reclamacions que realitzin els usuaris.

TÍTOL SEGON: CONNEXIÓ AL SERVEI DE SUBMINISTRAMENT

CAPÍTOL I. CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT

Article 13. Classes de subministrament

1. El subministrament domèstic consisteix en l'aplicació de l'aigua per atendre les necessitats normals d'un habitatge.
2. El subministrament comercial és aquell que s'utilitza quan l'aigua es destina a les necessitats de locals comercials i de negocis, com ara oficines, despatxos, botigues, clíniques, indústries, centres d'ensenyament privats, centre esportius, clubs socials i recreatius, cotxeres, així com en tots aquells usos relacionats amb hostaleria, restauració, allotjament i lleure, en general, en tots aquells no destinats a un dels altres usos indicats en aquest Reglament quan el volum requerit no requereixi un cabal superior a 3,5 m³/h de valor nominal, equivalent a un comptador de 25 mm,.
3. El subministrament industrial es aquell que utilitza l'aigua com un element directe o indirecte d'un procés de producció, o l'activitat del qual estigui compresa en les seccions C, D i E de la Classificació Catalana d'Activitats Econòmiques, aprovada pel Decret 97/1995, de 21 de febrer. També tindran aquesta consideració els que requereixen pel desenvolupament de la seva activitat un cabal superior a 3,5 m³/h de valor nominal, equivalent a un comptador de 25 mm, els que generin abocaments superiors als 6.000 m³/any, i totes les activitats no contemplades anteriorment i que puguin ser considerades potencialment contaminants per l'Ajuntament i/o l'ens prestador.
4. El subministrament agrícola és el destinat al rec o er a l'obtenció de productes agrícoles, compreses les explotacions industrials de floricultura, no trobant-se el prestador del servei obligat a aquest tipus de subministrament.

5. Quan en un immoble urbà existeix una zona de jardí o hort, no podrà emprar-se per al seu rec l'aigua contractada per a l'immoble; aquest subministrament podrà, segons criteris tècnics del prestador del servei, ser objecte d'un contracte especial fixant per comptador els consums indispensables, segons l'extensió del terreny a regar i els seus cultius, no trobant-se tampoc el prestador del servei obligat a aquest tipus de subministrament.

6. El subministrament d'aigua per a les instal·lacions contra incendis.

Article 14. Prioritat de subministrament

1. L'objectiu prioritari del subministrament d'aigua és satisfer les necessitats domiciliàries dels habitatges de la població urbana. Els subministraments d'aigua per a usos comercials, industrials i altres usos es donaran en l'únic cas que les necessitats d'abastament ho permetin.

2. Quan el servei ho exigeixi, prèvia conformitat de l'Ajuntament, el prestador podrà en qualsevol moment disminuir i, fins i tot, suspendre temporalment el subministrament per a determinats usos, per causes justificades d'interès públic.

Article 15. Instal·lacions de l'abonat

1. Les instal·lacions utilitzades pels abonats en tot moment han de reunir les condicions de seguretat reglamentàries i el prestador del servei podrà negar el subministrament en cas de noves instal·lacions o reforma de les existents per no reunir els requisits legals. A aquests efectes, el prestador del servei pot portar a terme en les dites instal·lacions les comprovacions que siguin necessàries abans de procedir a la connexió a la xarxa de distribució.

2. Quant a les instal·lacions antigues en ús, el prestador del servei pot comunicar a l'Ajuntament i als abonats la seva falta de seguretat pel que l'abonat estarà obligat a corregir la instal·lació, si així ho jutja pertinent l'Ajuntament en el termini que ordeni. Si l'abonat no compleix allò disposat, el prestador del servei queda facultat per suspendre el subministrament.

3. El prestador del servei no percebrà cap quantitat per la revisió d'instal·lacions, quan es produeixi per la seva pròpia iniciativa.

Article 16. Regularitat del subministrament

El subministrament d'aigua als abonats serà permanent, excepte quan existeixi pacte contrari a la pòlissa, i no es podrà interrompre si no és per força major, per reparació d'avaries en les instal·lacions del servei o en situacions excepcionals de sequera. Es considera causa de força major la no disponibilitat de cabals d'aigua en la captació o en la xarxa, bé totalment o bé parcialment, per motius no imputables al prestador del servei, o altres previstes per la normativa vigent.

Article 17. Import del subministrament

Els imports del subministrament s'han d'ajustar a tarifes vigents en cada moment, i s'han de referir al servei prestat. Tanmateix, en el cas de subministraments eventuais de curta durada, s'admet la liquidació prèvia dels consums estimats basant-se en el cabal sol·licitat i el nombre d'hores d'utilització, però en aquest cas no es cobrarà fiança.

Article 18. Quotes de servei o mínims

1. Els organismes competents aprovaran la quota de servei o el mínim a aplicar, que estarà en funció del diàmetre del comptador assignat al consum previst a efectuar pel client, en base a les instal·lacions de l'immoble, local, habitatge o dependència a subministrar.

Article 19. Condicions tecnicosanitàries de les aigües subministrades

1. L'aigua subministrada pel servei d'abastament domiciliari, així com les instal·lacions necessàries per a la distribució, han de complir les determinacions tecnicosanitàries establertes per la normativa vigent.

2. El prestador del servei és responsable del compliment de la normativa sanitària en el cicle de captació, tractament i subministrament de l'aigua a tota la xarxa municipal de distribució, fins la clau de registre, a partir de la qual la responsabilitat serà seva.

3. El prestador del servei ha de practicar les proves periòdiques i mantenir la vigilància que requereix la legislació sanitària, per tal d'assegurar la potabilitat de l'aigua subministrada, i efectuar les anotacions pertinents en els registres que corresponguin.

CAPÍTOL II. INSTAL·LACIONS EXTERIORS

Article 20. Elements materials del servei

Són elements materials del servei de subministrament domiciliari d'aigua potable les captacions d'aigua, els pous, elevacions, dipòsits d'emmagatzematge, xarxa de distribució, ramal d'escomesa externa, clau o dispositiu de presa i clau de registre.

Article 21. Descripció i característiques de les escomeses

a) L'escomesa comprèn el conjunt de canonades i altres elements que uneixen la xarxa de distribució amb la d'instal·lació interior de l'immoble. Les característiques concretes i les especificacions tècniques de cadascuna de les escomeses les fixarà el titular del servei Municipal, d'acord amb l'establert a les normes bàsiques per instal·lacions interiors de subministrament d'aigua i altres disposicions que siguin d'aplicació.

Article 22. Execució de les instal·lacions exteriors

La instal·lació del ramal d'escomesa, amb les seves claus de maniobra i els seus aparells de mesura, ha de ser efectuada pel prestador del servei o sota la seva supervisió, amb tots els costos a càrrec del propietari de l'immoble. Si un abonat sol·licités un ramal d'escomesa especial per al seu ús, serà instal·lat pel prestador o sota la supervisió a compte i compte de l'abonat, prèvia autorització de la propietat de l'immoble.

Article 23. Escomeses especials

Es podran instal·lar escomeses per alimentar exclusivament:

- a) Les boques de protecció contra incendis, en les finques on els propietaris ho sol·licitin, podent l'abonat utilitzar les boques d'incendi en benefici de tercers. La instal·lació podrà ser a petició del titular o de l'Ajuntament.
- b) Piscines o altres instal·lacions de caràcter sumptuosos.

Article 24. Escomesa divisionària

Si un propietari o arrendatari de tot o part d'un immoble que es proveeixi d'aigua mitjançant un comptador o un aforament general desitges un subministrament per comptador divisionari, amb la conformitat prèvia de la propietat de la finca, podrà instal·lar-se un nou ramal d'escomesa contractat a nom de la propietat de la finca, que ha d'ésser capaç de subministrar, mitjançant la bateria de comptadors a la totalitat d'estatges, locals i dependències de la finca, encara que de moment no s'instal·li més que el comptador sol·licitat.

Article 25. Escomesa independent

L'arrendatari o copropietari, ocupant de la planta baixa de l'immoble, pot contractar al seu càrrec un ramal d'escomesa independent per al seu ús exclusiu, amb l'autorització prèvia del propietari de la finca, però -a menys que les dimensions de l'immoble aconsellin el contrari- a través d'un mateix mur de façana, i no podran tenir entrada més de tres ramals, inclòs el contractat pel propietari.

Article 26. Protecció de l'escomesa

1. Després de la clau de registre, el propietari ha de disposar d'una protecció del ramal suficient de manera que en cas de fuga l'aigua tingui sortida a l'exterior, sense que, per tant, pugui perjudicar l'immoble ni danyar gèneres o aparells situats a l'interior sense cap tipus de responsabilitat per part del prestador.
2. En cas d'avaries, les reparacions dels ramals d'escomesa han de ser sempre efectuades pel prestador, sense perjudici de la seva repercussió al responsable d'aquestes avaries.
3. Les instal·lacions i derivacions que surtin de la clau de pas interna, han de ser reparades per compte i càrrec del propietari o abonat responsable.

Article 27. Posada en càrrega de l'escomesa

1. Instal·lat el ramal d'escomesa el prestador el posarà en càrrega fins a la clau de registre, que no podrà ser manipulada fins al moment de començar el subministrament, en reunir les instal·lacions interiors les condicions necessàries.
2. Passats vuit dies de l'inici del subministrament, sense que s'hagi formulat reclamació sobre el ramal d'escomesa, s'entén que el propietari de la finca està conforme amb la seva instal·lació.

Article 28. Escomesa en desús

Finalitzat o rescindit el contracte de subministrament, el ramal d'escomesa queda a lliure disposició del prestador del servei que podrà prendre les mesures que consideri oportunes.

Article 29. Dipòsits receptors

El propietari de la finca podrà instal·lar, sota la seva responsabilitat, dipòsits receptors o reguladors que formaran part de la seva instal·lació interior. Aquests dipòsits s'hauran de mantenir curosament nets i desinfectats, responenent l'usuari de les possibles contaminacions.

Els dipòsits estaran dotats dels sistemes automàtics i manuals necessaris per a evitar perturbacions del funcionament dels comptadors i pèrdues d'aigua. També hauran d'estar dotats dels corresponents desguassos.

Article 30. Equips de sobrepressió

També es podran instal·lar en els immobles, sempre que convingui, equips de pressió qualsevol altre sistema que tingui per objecte incrementar la pressió de subministrament a diferents abonats servits per una sola escomesa.

Queda totalment prohibit connectar un equip de pressió que aspiri directament a la xarxa.

En tots aquests casos, qualsevol procediment tècnic emprat, ha de garantir que l'aigua passarà pels comptadors i que no provocarà perturbacions a la xarxa.

Les cisternes d'aspiració es controlaran per mitja d'un comptador general, independent dels altres serveis de l'edifici, que serà contractat per la comunitat de propietaris o junta de veïns.

Article 31. Execució i finançament de la nova xarxa de subministrament d'aigua

1. En les noves actuacions urbanístiques i als efectes d'allò que preveu la legislació en matèria d'urbanisme, la nova xarxa d'abastament d'aigua, o l'ampliació o modificació de l'existent ha de ser costejada i, en el seu cas executada, pels propietaris o pels promotors urbanístics del sòl o de l'edificació. Un cop executades i rebudes les obres d'urbanització per l'Ajuntament, les noves instal·lacions seran adscrites gratuïtament al servei municipal d'abastament d'aigua.

2. Així mateix, i de conformitat amb el Text refós de la Llei d'urbanisme, els propietaris o promotors de les noves actuacions urbanístiques també han de costejar l'execució de les infraestructures de connexió amb el sistema de subministrament i distribució, així com les obres d'ampliació o reforçament que siguin necessàries com a conseqüència de la magnitud de l'actuació urbanística.

3. La nova xarxa d'abastament pot ser executada:

- a) Pels mateixos propietaris o promotors.
- b) Per conveni entre els propietaris i promotors i el prestador del servei.

4. Si les obres són executades pel promotor urbanístic, el prestador del servei li ha d'exigir, en el desenvolupament de les obres i en la seva recepció i posada en servei, les proves que estimi necessàries per garantir la idoneïtat de l'execució. Així mateix, el prestador del servei té dret a percebre els imports aprovats a l'efecte per l'Ajuntament, en concepte de compensació per la realització d'obres d'ampliació, modificacions o reformes i altres obres necessàries per a mantenir la capacitat del subministrament, i així mateix, pels treballs de supervisió tècnica de les obres i proves per comprovar la idoneïtat de l'execució.

5. Quan les obres de la nova xarxa de subministrament les executi el prestador del servei, els termes del projecte, de l'execució i del seu finançament a càrrec del propietari o promotor, s'establiran en el conveni entre ambdues parts.

6. En els supòsits d'actuacions urbanístiques que comportin la creació, modificació o ampliació de la xarxa de subministrament d'aigua i que no vagin a càrrec del promotor urbanístic, del promotor de l'edificació o dels propietaris, el prestador del servei, previ encàrrec de l'Ajuntament, podrà assumir l'execució de les obres, per la qual percebrà de l'Ajuntament els imports corresponents segons pressupost aprovat.

7. Resten fora del que preveu aquest article la implantació i l'execució de les escomeses individuals per cada finca.

CAPÍTOL III. INSTAL·LACIONS INTERIORS

Article 32. Execució de les instal·lacions

1. La instal·lació interior, amb excepció de la col·locació del comptador i les claus, serà executada per un instal·lador autoritzat per l'organisme competent. Aquesta execució es realitzarà conforme a les normes per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua vigents en el moment de la contractació, amb especial previsió de les contingències de la variació de pressió de la xarxa de distribució.

2. L'abonat ha de fer-se càrrec del manteniment i la conservació de la instal·lació interior, a partir de la sortida de la clau de registre.

Article 33 Inspecció de la instal·lació

1. La instal·lació interior efectuada pel propietari i/o abonat està sotmesa a la comprovació del prestador del servei i a la superior dels organismes competents de l'Administració per tal de constatar si compleix i ha estat executada segons les normes i compleix les prescripcions d'aquest Reglament i resta de disposicions vigents.

2. De no ajustar-se la instal·lació interior als preceptes indicats, el prestador del servei pot negar-se a realitzar el subministrament, i pot informar dels fets als organismes competents perquè adoptin les mesures escaients.

Article 34. Prohibició de barrejar aigua de diferents procedències

1. Les instal·lacions corresponents a cada pòlissa i no poden ser empalmades a una xarxa, canonada o distribució d'altra procedència. Tampoc pot empalmar-se cap instal·lació procedent d'una altra pòlissa d'abonament, ni barrejar l'aigua dels serveis amb qualsevol altra. L'abonat ha d'instal·lar els dispositius reglamentaris per impedir els retorns accidentals cap a la xarxa.

2. En casos tècnicament justificats, quan les instal·lacions industrials precisin de subministraments propis, distribuïts conjuntament amb l'aigua procedent del servei, pot autoritzar-se la connexió sempre que l'aigua no es destini al consum humà i s'adoptin mesures tècnicament suficients segons criteri del servei per evitar retorns d'aigua cap a la xarxa pública.

CAPÍTOL IV: PRESTACIÓ DEL SERVEI A POLÍGONS I NOVES ACTUACIONS URBANÍSTIQUES

Article 35. Instal·lació del servei a polígons o noves actuacions urbanístiques

1. Sens perjudici de les obligacions generals del prestador del servei tant el règim d'instal·lació del servei de subministrament d'aigua en polígons o en noves actuacions de caràcter urbanístic, com la seva recepció per part del municipi, així com el règim de finançament de les despeses d'establiment d'aquest mateix servei seran determinades pel que disposi la legislació vigent en relació amb cadascun dels sistemes d'actuació previstos per la normativa urbanística i per aquest Reglament.

2. Als efectes d'aquest Reglament, s'entén per noves actuacions urbanístiques les derivades de l'execució d'instruments de planejament, així com qualsevol altra actuació urbanística, inclosa les edificacions de caràcter aïllat, amb independència de la seva qualificació urbanística, que impliquin l'establiment, l'ampliació o la modificació del sistema de subministrament d'aigua.

TÍTOL TERCER: CONTRACTACIÓ DEL SERVEI

CAPÍTOL I. PÒLISSA O CONTRACTE DE SERVEI

Article 36. Subscripció de la pòlissa o contracte de servei

1. Per l'eficàcia d'un subministrament serà necessària la subscripció prèvia d'una pòlissa o contracte de subministrament entre el prestador del servei i l'abonat. El contracte es formalitzarà exclusivament per escrit i d'acord amb el model oficial aprovat pel prestador del servei.

2. Només podrà subscriure's la pòlissa o contracte de subministrament amb els propietaris o titulars del dret d'ús d'un bé immoble que pugui ser objecte d'utilització independent respecte la resta d'immobles de la que en el seu cas pugui formar part, ja sigui per tractar-se d'un habitatge, un local o indústria.
3. El prestador del servei podrà exigir a l'usuari que vulgui realitzar la contractació del servei o bé la modificació de les seves condicions que acrediti, mitjançant el document corresponent emès per un instal·lador homologat, que les instal·lacions interiors compleixen amb la normativa vigent.
4. No es portarà a terme cap subministrament sense que l'usuari hagi subscrit amb el prestador del servei la corresponent pòlissa o contracte de subministrament. Un cop concedit el subministrament no serà efectiu fins que l'abonat no hagi fet efectius els treballs de connexió, i satisfaci les obligacions de caràcter econòmic establertes per la corresponent ordenança.
5. El prestador del servei podrà negar-se a subscriure pòlisses o contractes de servei en els casos següents:
 - a) Quan la persona o entitat que sol·liciti el subministrament es negui a signar el contracte d'acord amb les determinacions d'aquest Reglament.
 - b) Quan la instal·lació del peticionari no compleixi les prescripcions legals i tècniques que han de satisfer les instal·lacions receptores.
 - c) Quan es comprovi que el peticionari del servei ha deixat de satisfer l'import de l'aigua consumida, en virtut d'un altre contracte subscrit amb el prestador del servei i fins tant no aboni el seu deute.
 - d) Contràriament, el prestador del servei no podrà negar-se a subscriure la pòlissa amb un nou propietari o titulars del dret d'ús d'un bé immoble que pugui ser objecte d'utilització independent respecte a la resta d'immoble de la que en el seu cas pugui formar part, ja sigui per tractar-se d'un habitatge, un local o indústria encara que l'anterior sigui deutor al prestador per factures del servei, les quals podran ser reclamades a l'anterior abonat per la via corresponent.
 - e) Quan el peticionari no presenti la documentació legalment exigida.
 - f) Quan els requeriments o el cost per fer arribar el servei fins el punt de subministre sigui inasumible pel titular del servei Municipal (Es podrà, en tot cas, valorar la possibilitat d'un finançament conjunt entre l'interessat i el titular del servei)
6. La represa del subministrament després d'haver causat baixa en el servei, només podrà fer-se mitjançant una nova sol·licitud i subscriuint una nova pòlissa d'abonament subjecta a les condicions vigents en el moment de la nova contractació.
7. El subministrament no podrà mai reprendre's a nom del mateix abonat, a no ser que aboni la totalitat dels imports pendents de pagament.

Article 37. Pòlissa única per a cada subministrament

La pòlissa o contracte de subministrament s'establirà per cada servei i ús, essent obligatori estendre pòlisses separades per aquells subministraments que exigeixin l'aplicació de tarifes o condicions diferents. S'estendrà una pòlissa d'abonament per cada habitatge, local o dependència independent, encara que pertanyin al mateix propietari o arrendatari i siguin contigües

Article 38. Condicions de contractació

1. Per a formalitzar amb el prestador del servei la pòlissa de subministrament, serà necessari presentar prèviament, a les oficines del prestador del servei, la seva sol·licitud d'acord amb les condicions establertes a continuació:
 - a) La petició es farà amb imprès normalitzat que facilitarà el prestador del servei. També podrà facilitar el tràmit pel sistema que pugui resultar més convenient per ambdues parts.
 - b) En la sol·licitud es farà constar el nom del sol·licitant o la seva raó social, el domicili, el nom del futur abonat, domicili del subministrament, el seu caràcter, ús a què ha de destinar-se l'aigua, cabal necessari o les bases per fixar-lo d'acord amb la normativa vigent i domicili per a notificació, així com un telèfon vàlid de contacte i adreça de correu electrònic si en tingués.
2. Comunicada l'acceptació de la sol·licitud i per poder procedir a la formalització de la pòlissa, el sol·licitant ha d'aportar la documentació legalment exigible, formada com a mínim per:
 - Acreditació de la propietat de l'edifici a connectar, autorització del propietari o de la relació jurídica d'ocupació de l'immoble.
 - Butlletí d'instal·lació, subscrit per l'instal·lador autoritzat.
 - En cas d'habitatges, cèdula d'habitabilitat i llicència de primera ocupació, d'acord amb la normativa vigent.
 - Si és local comercial o indústria, la llicència d'obertura.
 - Si és un subministrament per obres, la llicència municipal d'obres en vigència.

3. Cada subministrament quedarà adscrit a les finalitats per les que es va contractar, quedant prohibit dedicar-lo a altres finalitats o modificar el seu abast, pel que en qualsevol cas serà una nova sol·licitud.

4. En cas de ser admesa la sol·licitud es procedirà a formalitzar el contracte i un cop verificat el pagament de l'import que generi l'admissió de la sol·licitud, es procedirà a realitzar les actuacions necessàries per la connexió amb la xarxa de distribució.

5. L'aigua provisional per obres es connectarà a l'atorgament de la llicència, i se suspènirà un cop acabada la seva durada o de les seves pròrrogues, sense que es pugui tornar a subministrar fins que s'aporti la documentació preceptiva.

Article 39. Durada de la pòlissa

1. El temps de durada del contracte serà indefinit mentre es compleixin els requisits d'aquest Reglament i el contracte corresponent.

2. En el cas de subministrament per obres, la durada de la pòlissa serà la de la llicència d'obres i de les seves pròrrogues legalment concedides, i es considerarà finalitzat el contracte el dia en què caduqui la llicència i les seves pròrrogues.

Article 40. Modificacions en la pòlissa

Durant la vigència de la pòlissa, s'entendrà modificada sempre que ho imposin disposicions legals o reglamentàries i, en especial, en relació amb la tarifa dels serveis i del subministrament que s'entendrà modificada en l'import i condicions que disposi l'autoritat o els organismes competents.

Article 41. Cessió del contracte

1. La pòlissa o contracte d'abonament és personal i les parts no podran cedir la seva posició a tercers ni exonerar-se de les seves responsabilitats en relació amb el servei.

2. No obstant, l'abonat que estigui al corrent del pagament podrà traspasar la seva pòlissa a una altra persona que vagi a ocupar el mateix habitatge, local o indústria amb les mateixes condicions existents. En aquest cas, la petició la realitzarà el nou ocupant de l'habitatge, local o indústria objecte del subministrament, havent d'acreditar la seva condició de propietari, arrendatari o titular del dret d'ús.

3. En el cas que la pòlissa subscripta per l'abonat anterior no contingui cap condició que es trobi en oposició amb la forma que hagi de continuar prestant-se el subministrament, seguirà vigent la pòlissa anterior fins a l'emissió de la nova pòlissa.

4. El prestador del servei, a la rebuda de la comunicació, ha d'estendre una nova pòlissa a nom del nou abonat, que ha de subscriure en les oficines del prestador. En el cas que la pòlissa contingui clàusules especials, serà necessària la conformitat del prestador del servei, a més de la del nou abonat.

Article 42. Subrogació

1. En produir-se la defunció del titular de la pòlissa d'abonament, el cònjuge, descendents, ascendents i germans que haguessin conviscut habitualment amb ell, almenys amb dos anys d'antelació a la data de defunció, podran subrogar-se en els drets i obligacions de la pòlissa. No seran necessaris els dos anys de convivència pels sotmesos a la pàtria potestat del difunt, ni pel seu cònjuge.

L'hereu o legatari podrà subrogar-se si succeeix al causant en la propietat o ús de l'habitatge o local.

Les persones jurídiques només se subrogaran en els casos de fusió, absorció, escissió, transformació o canvi de denominació social.

2. La subrogació només serà possible si l'abonat es trobava al corrent de pagament de les seves factures.

3. En el cas que es produeixi una modificació en la personalitat del prestador del servei, ja sigui per canvi en la forma de gestió o per altra causa que origini una modificació en aquesta personalitat, la subrogació de la posició del prestador del servei es produirà de forma automàtica a partir de l'acord de l'Ajuntament, sense necessitat de redactar nous contractes o pòlisses.

Article 43. Rescissió

L'incompliment per les parts de qualsevol de les obligacions recíproques contingudes en la pòlissa o contracte de subministrament donarà lloc a la rescissió del contracte, conforme amb allò establert en el capítol II del present Títol.

CAPÍTOL II. SUSPENSÍO DEL SERVEI I RESCISSÍO DEL CONTRACTE

Article 44. Causes de suspensió

L'incompliment per part de l'abonat de qualsevol de les obligacions detallades en l'article 10 d'aquest Reglament, facultarà el prestador del servei per suspendre el subministrament seguint els tràmits que s'assenyalen en el següent article.

També podran ser motiu de suspensió del subministrament les causes següents:

- a) Abusar del subministrament concertat, consumint cabals desproporcionats amb l'activitat usual de l'abonat sense causa justificada.
- b) Subministrar aigua a tercers sense autorització del Prestador del servei, ja sigui gratuïtament o a títol oneros.
- c) Provocar, voluntària o involuntàriament, retorns d'aigua cap a la xarxa pública pel perill d'alterar les seves condicions de potabilitat.
- d) Obrir o tancar la clau de pas situada a la via pública sense causa justificada, estigui o no precintada.
- e) Manipular les instal·lacions amb l'objecte d'alterar la mesura registrada pels comptadors.
- f) No atendre els requeriments que l'empresa dirigeixi als abonats perquè reparin els defectes observats a la seva instal·lació, requeriments que hauran de ser atesos dintre el termini màxim de dos mesos quan no s'indiqui expressament un termini diferent.
- g) La comissió d'altres actes no previstos en el present reglament, però que la legislació vigent qualifiqui igualment com a faltes greus.

Article 45. Procediment de suspensió del subministrament

1. El prestador del servei podrà suspendre el subministrament d'aigua als seus abonats en els casos establerts en l'esmentat article 10 d'acord amb el procediment següent:

El prestador del servei ha de trametre un avís de suspensió a l'abonat per correu certificat, o altre mitjà pel qual quedi constància d'haver-lo realitzat. Simultàniament es traslladarà proposta de suspensió a l'Ajuntament, que és el competent per dictar la resolució de suspensió de subministrament.

La notificació de l'avís de suspensió de subministrament inclourà, com a mínim, els punts següents:

- Nom i adreça de l'abonat.
- Adreça del subministrament.
- Data i hora aproximada a partir de les quals es produirà la suspensió del subministrament i la raó que l'origina.
- Adreça, telèfon i horari de les oficines en què poden corregir-se les causes que originen la suspensió

Si l'interessat interposa recurs contra l'avís de suspensió, només es podrà executar la resolució de suspensió de subministrament si l'abonat no avala o diposita la quantitat que deu. Altrament no es podrà procedir a la suspensió fins a la resolució del recurs per part de l'Ajuntament.

La suspensió del subministrament d'aigua només es podrà executar quan el prestador del servei disposi de la resolució de l'ajuntament.

2. La suspensió no es podrà executar en dia festiu o un altre en què per qualsevol motiu no hi hagi servei administratiu i tècnic d'atenció al públic a efectes de la tramitació complerta del restabliment del servei, ni la vigília del dia en què es doni alguna d'aquestes circumstàncies.

3. El restabliment del servei es realitzarà el mateix dia, o si més no el següent dia hàbil en què hagin estat esmenades les causes que originaren el tall de subministrament.

4. Si el prestador del servei comprova l'existència de derivacions clandestines podrà inutilitzar-les immediatament, i en donarà compte a l'Ajuntament, en cas de gestió indirecta del servei.

5. En cas que per avaria en la xarxa d'aigües, dipòsits o d'altres causes, s'hagués de suspendre el servei no tindran els abonats dret a reclamació, excepte en cas que per força major s'hagués de suspendre per més de cinc dies; aleshores al cobrar el rebut

es deduiran els dies que l'abonat no hagi rebut l'aigua. No obstant, s'entendrà que el servei es rep regularment mentre no hi consti un avís fefaent de l'abonat adreçat al prestador del servei.

6. El tall de subministrament d'aigua potable serà l'última mesura a adoptar amb caràcter excepcional, un cop s'han esgotat totes les vies de solució, inclosa la de la intervenció de l'Àrea de Serveis Socials del Consell Comarcal del Pla de l'Estany.

Article 46. Renovació del subministrament

Les despeses de renovació del subministrament, en cas de suspensió justificada, segons aquest Reglament, aniran a càrrec de l'abonat, segons l'import establert a l'ordenança municipal corresponent (despeses de connexió). Aquest import ha de ser abonat abans de la renovació del subministrament. El restabliment del servei es realitzarà el següent dia hàbil en què hagin estat esmenades les causes que originen el tall de subministrament.

Article 47. Resolució del contracte

1. Transcorreguts dos mesos des de la suspensió del subministrament sense que l'abonat hagi esmenat qualsevol de les causes per les quals es va procedir a l'esmentada suspensió, el prestador del servei estarà facultat per resoldre el contracte, a l'empara del que disposa l'article 1124 del Codi Civil, sens perjudici dels drets del prestador del servei a l'exigència del deute i al rescabament dels danys i perjudicis pertinents.

2. La manipulació de precintes de tal forma que permeti el subministrament de l'abonat durant la suspensió del subministrament donarà lloc a la resolució del contracte.

Article 48. Retirada de l'aparell de mesura

Un cop es resol el contracte, ja sigui per la suspensió o per baixa del subministrament, el prestador del servei podrà retirar el comptador propietat de l'abonat i el conservarà a disposició de l'abonat durant el termini de un mes, a partir del qual el prestador del servei en podrà disposar lliurement.

Article 49. Compatibilitat de procediments

Les mesures que preveu aquest Capítol són compatibles amb el cobrament de les factures o deutes pendents pels abonats a través del procediment administratiu de constrenyiment.

Article 50. Accions legals

1. El prestador del servei, sens perjudici de la suspensió del subministrament i la rescissió del contracte, podrà exercir les accions administratives i judicials que s'escaiguin i, en especial, l'acció penal per frau o defraudació.

2. Així mateix, i en el cas en què la suspensió del subministrament efectuada pel prestador del servei resultés improcedent, l'abonat podrà exercir les accions administratives i judicials que s'escaiguin.

TÍTOL QUART: SISTEMES DE MESURA

Article 51. Tipus de comptadors

1. Els comptadors seran sempre de model oficial homologat i degudament verificat amb resultat favorable, i han d'ésser precintats per l'organisme de l'Administració responsable de l'esmentada verificació, d'acord amb la normativa vigent.

2. La selecció del tipus de comptador, el seu diàmetre i l'emplaçament, es determinaran pel prestador del servei d'acord amb les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, vigents en el moment de la contractació, segons el tipus de domicili a subministrar.

3. El comptador és facilitat pel prestador del servei i en conserva la propietat, sens perjudici dels imports que en concepte de lloguer i conservació en pugui percebre de l'abonat, d'acord amb els preus aprovats per l'Ajuntament.

4. La selecció del tipus de comptador, el seu diàmetre i l'emplaçament es determinaran pel prestador del Servei d'acord amb les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, vigents en el moment de la contractació, segons el tipus de domicili a subministrar, o en relació al cabal punta horari previst en subministrament especials.

5. Darrera el comptador s'hi col·locarà una clau de sortida que l'abonat tindrà al seu càrrec per tal de prevenir qualsevol eventualitat. Les intervencions que hagi de fer el prestador del servei com a conseqüència del mal funcionament d'aquesta clau, es carregaran a l'abonat.

Article 52. Instal·lació del comptador

1. El comptador serà instal·lat pel prestador del servei liquidant els costos d'instal·lació a l'abonat i únicament podrà ser manipulat pels empleats del prestador del servei, i les persones o entitats responsables del seu manteniment, per la qual cosa serà degudament precintat.

2. La instal·lació interior des de la sortida del comptador queda sempre sota la diligent custòdia, conservació i responsabilitat de l'abonat, el qual s'obliga a facilitar als empleats del prestador del servei l'accés al comptador i a la instal·lació interior.

Article 53. Ubicació del comptador

El comptador es col·locarà en un armari d'obra construït per l'abonat amb les característiques tècniques i en la forma establerta en les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua vigents en el moment de la contractació, el qual ha d'estar proveït del corresponent tancament amb clau del tipus universal.

Article 54. Verificació i conservació dels comptadors

1. El comptador ha de conservar-se en bon estat de funcionament. El prestador del servei tindrà la facultat de realitzar totes les verificacions que consideri necessàries i efectuar totes les substitucions que siguin reglamentàries o necessàries.

2. L'abonat té l'obligació de facilitar als representants i operaris del prestador del servei l'accés al comptador sempre i quan presentin la corresponent autorització per part del servei.

3. El manteniment dels comptadors, aforaments i escomeses serà realitzat pel prestador del servei i a compte i càrrec dels usuaris, els quals abonaran una quota mensual per aquest concepte.

Per a compensar les despeses de conservació, comprovació i reparació dels aparells de mesura, l'abonat satisfarà la quantitat prevista en cada moment, a pagar conjuntament amb la factura del subministrament.

4. Es considerarà conservació i manteniment de comptadors, escomeses i aforaments la seva vigilància i reparació sempre i quan sigui possible, inclosos muntatge i desmuntatge al seu emplaçament actual, sempre que les avaries o anomalies observades siguin imputables a l'ús normal de l'aparell. Queden excloses d'aquesta obligació, les avaries degudes a manipulació indeguda, abús d'utilització, catàstrofe i gelades i altres supòsits de força major.

5. Cas de ser necessària la substitució o reparació dels comptadors s'ha de comunicar en el moment de produir-se el fet.

Article 55. Comprovacions particulars

1. S'entén per comprovació particular el conjunt d'actuacions i verificacions que realitzi el prestador del servei en el domicili del subministrament d'aigua de comú acord amb l'abonat o persona autoritzada per aquest i en presència seva, per tal de saber si el comptador o aparell de mesura funciona correctament. Aquestes comprovacions poden ésser:

a) A instància del prestador del servei: Quan segons al seu parer concorrin circumstàncies que ho aconsellin pot demanar a l'abonat permís per efectuar les comprovacions particulars que estimi convenientes al comptador o aparell de mesura que controli els consums. En aquest supòsit les despeses de verificació són a càrrec del prestador del servei.

b) A instància de l'abonat: L'abonat pot sol·licitar del prestador del servei la realització d'una comprovació particular del comptador o aparell de mesura que controli el seu consum. En aquests supòsit l'abonat ha d'efectuar un dipòsit previ que cobreixi les despeses de verificació.

2. Sempre que sigui possible la comprovació particular s'ha de realitzar utilitzant un comptador verificat oficialment, de secció i característiques similars al de l'aparell que es pretén comprovar i instal·lat en sèrie respecte el comprovat, de manera que serveixi com a testimoni del volum d'aigües realment subministrat. Les proves s'han de realitzar prenent com a referència l'interval d'errors admesos per la legislació vigent.

3. La realització de les comprovacions particulars s'ha de realitzar sempre que ho permeti la instal·lació particular de l'abonat, previ dipòsit de la quantitat exigible per aquests casos.

4. Resultats de la comprovació:

- a) Quan el funcionament sigui correcte, les despeses de verificació aniran a càrrec de la part que l'ha promogut.
- b) Quan el funcionament és incorrecte, s'ha de retornar la quantitat dipositada i les despeses de verificació aniran a càrrec del prestador del servei i s'ha de procedir en l'ordre econòmic igual que en les verificacions oficials.
- c) Quan es produeixi una disconformitat amb el resultat de la comprovació particular entre l'abonat i el prestador del servei, qualsevol de les parts pot sol·licitar la verificació oficial del comptador o l'aparell de què es tracti amb total sotmetiment a les conseqüències que es derivin.

Article 56. Verificació oficial

1. És obligatòria la verificació oficial i el precintat dels aparells comptadors per part de l'organisme competent en matèria d'indústria, a través d'un laboratori oficial autoritzat, sempre que ho sol·licitin els abonats, el prestador del servei o algun òrgan competent de l'Administració.
2. L'abonat pot sol·licitar que sigui tramès el comptador a un laboratori oficial, dipositant prèviament les despeses de verificació. Quan el funcionament sigui correcte, les despeses de verificació van a càrrec seu. Si el funcionament és incorrecte, s'ha de retornar la quantitat dipositada i les despeses de verificació aniran a càrrec del prestador del servei.
3. Quan l'aparell de mesura no compleixi les condicions reglamentàries, ha d'ésser substituït per un de característiques similars o, si és el cas, reparat i verificat novament. En el cas que fruit de la verificació oficial es determini un error de mesurat no comprès dins els marges vigents, es procedirà a notificar el consum facturat d'acord amb els percentatges d'error detectats. En aquest cas el període màxim de regularització, sempre que no es pugui determinar per qualsevol altre mitjà, serà de sis mesos.
4. Tant els càrrecs com els abonaments poden fer-se a la mateixa facturació del servei.

Article 57. Bateria de comptadors

1. Quan una sola escomesa hagi de subministrar aigua a més d'un abonat en un mateix immoble, s'ha d'instal·lar una bateria, degudament homologada, provista d'una vàlvula de pas general, capaç de muntar tots els comptadors que precisa tot l'immoble.
2. En el cas d'instal·lació de bateria de comptadors divisionaris quedarà situada en una habitació de fàcil accés i en planta baixa, d'ús comú a l'immoble, dotada d'il·luminació elèctrica, desguàs directe a dependències destinades als comptadors de gas i d'electricitat. Han d'estar ventilades, la seva porta ha de ser d'un o més fulls que quan s'obri deixi lliure tota l'amplada del quadre. La clau de d'aquestes portes serà del tipus universal.
3. Quan s'hagués de procedir a substituir un comptador per un altre de diàmetre major i fos indispensable ampliar l'armari, les obres d'adequació correran a càrrec de l'abonat.
4. A l'habitació de la bateria quedarà totalment prohibit l'emmagatzematge de trastos, bicicletes, productes de neteja o de qualsevol altre estri de la comunitat de propietaris.
5. Quan les condicions del subministrament obliguin a disposar de grup de pressió i dipòsit regulador, el Servei podrà instal·lar un comptador general de control a l'entrada de l'immoble, el qual detectarà les possibles fuites a la instal·lació esmentada. La instal·lació del comptador serà per compte de la comunitat de propietaris, així com els sobreconsums que es puguin arribar a mesurar, sempre aplicant la tarifa vigent.

TÍTOL CINQUÈ: CONSUM I FACTURACIÓ

Article 58. Consum

L'abonat consumirà l'aigua d'acord amb el que estableix aquest Reglament respecte a les condicions del subministrament i estarà obligat a usar les instal·lacions pròpies i del servei de forma racional i correcta, evitant tot perjudici a tercers i al servei.

Article 59. Facturació

1. El prestador del Servei gestionarà la lectura, la facturació i el cobrament de la taxa del subministrament d'aigua de cada abonat, d'acord amb la modalitat tarifària vigent en cada moment, així com els tributs que procedeixin en cada cas:

- a) Si existís quota del servei, a l'import d'aquesta s'hi afegirà la facturació del consum corresponent als registres de l'aparell de mesura.
- b) Si existís mínim de consum, es facturarà en tots els casos i s'addicionarà als excessos de consum registrats per l'aparell de mesura.

Article 60. Lectura de comptadors

1. La lectura de comptadors que servirà de base per a regular la facturació dels cabals consumits pels abonats es realitzarà periòdicament en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, pel personal autoritzat expressament pel prestador del servei, proveït de la corresponent documentació d'identitat. En cap cas l'abonat pot imposar l'obligació de fer la lectura fora de l'horari que tingui establert el prestador del servei a aquest efecte.

3. Quan per absència de l'abonat no fos possible la presa de la lectura, el lector encarregat d'aquesta ha de deixar constància de la seva visita i dipositar a la bústia de correus o similar una targeta de lectura en la qual, a més de deixar constància de la seva presència en el domicili de l'abonat, li permetrà anotar la lectura del seu comptador efectuada per ell mateix i fer-la arribar a les oficines del servei, en el termini màxim que s'indiqui, als efectes de facturació del consum registrat.

Article 61. Anomalies en el mesurament

1. Quan es detecti l'aturada o mal funcionament de l'aparell de mesura, la facturació del període actual i regularització de períodes anteriors, s'ha d'efectuar conforme a un dels tres sistemes següents:

- a) En relació amb la mitjana dels tres períodes de facturació anteriors al moment de detectar-se l'anomalia.
- b) En el cas de consum estacional, en relació amb els mateixos períodes de l'any anterior que haguessin registrat consum.
- c) Conforme al consum registrat pel nou aparell de mesura instal·lat, a prorratgeig amb els dies que hagués durat l'anomalia, si aquest termini es pot determinar.

2. En el cas de subministrament per usos agrícoles, jardins i altres, que permetin el consum pel càlcul o estimació, s'ha d'estar aquesta avaluació com a base de facturació.

3. En el cas que no es pugui efectuar lectura de la mesura del comptador per absència de l'abonat i per evitar l'acumulació de consums en posteriors facturacions, es facturarà igualment en relació amb la mitjana dels tres períodes de facturació del mateix període de l'any anterior, que haguessin registrat consum.

4. En el cas dels consums facturats a compte, es detreurà de la nova facturació el consum estimat facturat anteriorment.

5. En aquells casos en què per error o anomalia de mesura s'haguessin facturat quantitats inferiors a les degudes, s'esglaonaran el pagament de la diferència en un termini que, llevat el contrari, no podrà ser superior a un any.

6. Per tal d'evitar fuites innecessàries, perjudicis i reclamacions, en el cas que el prestador del Servei detectés un increment del consum, en la darrera facturació de l'abonat, superior al 75% respecte a la corresponent per al mateix període de l'any anterior, el prestador del Servei podrà comunicar-ho a l'abonat per tal que aquest en tingui coneixement.

Article 62. Sanitat del consum

1. La instal·lació interior servida per l'abonament objecte del contracte no pot estar connectada a la xarxa, a cap altra canonada ni a cap distribució d'aigua d'altra procedència, ni tampoc la que procedeixi d'altre abonament de la mateixa empresa així com tampoc pot barrejar-se l'aigua del prestador del servei amb cap d'altra tant per raons tècniques com sanitàries.

2. Els dipòsits receptors, si n'hi hagués, han de mantenir-se acuradament nets, desinfectant-los per part de l'abonat periòdicament i protegint-los raonablement per evitar qualsevol contaminació.

3. El prestador del servei haurà d'informar mitjançant la seva pàgina oficial (Web) de les dades bàsiques de qualitat de l'aigua per al consum humà, obtingudes de les analítiques periòdiques a què està obligat, d'acord amb el Decret 140/2003. També s'informarà a les oficines del servei.

Article 63. Objecte i periodicitat de la facturació

1. Les quantitats i conceptes a facturar pel prestador del servei pels conceptes que procedeixin en funció de la modalitat del subministrament i dels consums a facturar per la prestació del servei, es calculen aplicant les tarifes vigents en cada moment.

2. Els consums es facturen per períodes de subministrament vençuts i la seva durada no pot ser superior a tres mesos. El primer període s'ha de calcular des de la data de posada en servei de la instal·lació.

Article 64. Factures

1. Les factures dels imports del servei prestat s'han de confeccionar periòdicament i han d'incloure els impostos i altres taxes que corresponguin. S'ha de confeccionar una factura per a cada abonat.

2. El prestador del servei ha d'especificar en les seves factures, com a mínim, els conceptes següents:

- Domicili objecte del subministrament.
- Domicili de tramesa de la factura.
- Tarifa aplicada.
- Número de factura
- Identificació de l'abonat.
- Identificador de l'emissor de la factura

Article 65. Informació a lliurar

1. El prestador del servei ha d'especificar en les seves factures el desglossament del seu sistema tarifari, fixant clarament tots i cadascun dels conceptes de facturació.

2. Sempre que es produeixin canvis substancials en els conceptes o forma de facturació, el prestador del servei ha d'informar els seus abonats sobre la forma d'aplicació de les tarifes i disposicions vigents que emparin els conceptes de facturació.

Article 66. Pagament

1. El pagament dels rebuts haurà d'efectuar-se per l'abonat d'acord amb les normes generals de gestió de cobrament de qualsevol altre ingrés de dret públic a la hisenda municipal (període voluntari i executiu, aquest últim, si s'escau).

2. L'abonat podrà optar per domiciliar el pagament del rebut en llibreta d'estalvi o compte corrent bancari, o bé fer-lo efectiu directament a les oficines del prestador del Servei en l'horari normal d'atenció al públic, o bé a les entitats bancàries o financeres que el prestador del Servei autoritzi.

3. En cas de devolució de la factura per l'entitat bancària on es troba domiciliat el pagament per causes imputables a l'abonat, aniran a compte de l'abonat la totalitat de les despeses que es produeixin amb motiu d'aquesta devolució, inclosa la liquidació dels interessos de demora corresponents.

Article 67. Reclamacions

1. L'abonat pot obtenir del prestador del servei qualsevol informació relacionada amb les lectures, facturacions, comprovacions del comptador, cobraments i tarifes aplicades i, en general, sobre qualsevol qüestió relacionada amb el subministrament de l'abonat particular i que es trobi a disposició del prestador del servei.

2. Quan l'abonat presenti una reclamació per a la devolució d'ingressos que consideri indeguts, ha d'expressar de forma clara i precisa els conceptes que reclama i els fonaments de la reclamació i ha d'acompanyar els justificants dels ingressos suposadament indeguts i qualsevol altra documentació que correspongui. La devolució de les quantitats percebudes indegudament ha de ser immediata, un cop es comprovi l'error de facturació o qualsevol altra causa que l'hagi provocat.

3. Sens perjudici del que disposa aquest Reglament, les reclamacions dels abonats es tramitaran de conformitat amb el que estableix la normativa vigent.

TÍTOL SISÈ: INSPECCIÓ, RÈGIM SANCIONADOR I RECLAMACIONS

CAPÍTOL I. INSPECCIÓ

Article 68. Inspecció

El prestador del servei vigilarà les condicions i formes en què els abonats i altres usuaris utilitzen el servei de subministrament, d'acord amb les disposicions d'aquest Reglament.

Article 69. Actuació inspectora

1. L'actuació dels inspectors acreditats pel prestador del servei es reflectirà en una acta on constarà el nom i domicili de l'abonat inspeccionat, les circumstàncies en què s'ha portat a terme la inspecció, la data i l'hora, així com els fets que l'originen.
2. Una còpia d'aquesta acta, s'ha de lliurar signada per l'inspector a l'abonat.
3. L'inspector precintarà, si és necessari, els elements inherents a la infracció per tal de suspendre el servei. Si no fos possible accedir a la zona de comptadors, la suspensió del subministrament podrà realitzar-se per la clau d'escomesa.
4. L'actuació inspectora pot donar lloc a l'adopció de les mesures provisionals entre d'altres, la suspensió del subministrament i el precintat de les escomeses, amb la finalitat de paralitzar els efectes de la infracció

CAPÍTOL II. RÈGIM SANCIONADOR

Article 70. Infraccions i sancions

- a) Sense perjudici de les competències legals que puguin correspondre a qualsevol entitat o organisme públic, correspon a l'Ajuntament la incoació i la instrucció dels expedients sancionadors per l'incompliment del present Reglament, tant per part dels abonats com pel prestador del Servei, amb subjecció al procediment sancionador establert a la Llei 30/92, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i de Procediment Administratiu Comú, i a la resta de normativa aplicable (Decret 278/1993, que regula el procediment sancionador de la Generalitat de Catalunya).
- b) L'incompliment de les obligacions establertes en aquest Reglament constitueix una infracció sancionable per via administrativa. Les infraccions es graduaran en lleus, greus i molt greus en funció:
 - De la reiteració o reincidència de l'incompliment.
 - De la intensitat del perjudici causat.
 - De la utilització de mitjans fraudulents.
 - De l'existència d'intencionalitat.
 - De la superfície afectada i de l'aigua utilitzada.
- c) A les infraccions lleus els correspondrà una sanció de 30 a 750 euros; a les infraccions greus, una sanció de 751 a 1.500 euros; i a les infraccions molt greus, de 1.501 a 3.000 euros.
- d) La realització d'escomeses il·legals, alteració de canonades, alteració de comptadors, alteració de les instal·lacions interiors, utilització de l'aigua sense coneixement del prestador del Servei, i les defraudacions en el subministrament d'aigua potable, tindran la consideració d'infracció molt greu i els correspondrà una sanció econòmica de 400 fins a 3.000 euros.
- e) L'òrgan competent per a imposar-les és l'Alcaldia-Presidència de l'Ajuntament. Tot això sense perjudici del que disposen els articles 55 i 56 d'aquest Reglament i de les altres responsabilitats que puguin correspondre.
- f) En cap cas, la imposició d'una sanció no pot ser més beneficiosa per al responsable, que el compliment de les normes infringides, d'acord amb el que estableix l'article 131.2 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre.
- c) En qualsevol cas, es considerarà circumstància atenuant l'adopció, per part de l'infractor, de mesures immediates, correctores de la infracció.
- h) Mesures d'excepcionalitat: A partir de la declaració del nivell d'excepcionalitat 2, també seran infraccions el consum d'aigua de la xarxa municipal pels usos següents:
 - Reg de jardins, prats, horts, zones verdes i esportives de caràcter públic i privat (excepte la utilització de 10 litres/m2/setmana, per la supervivència d'arbres i arbusts).
 - Reg o neteja de vials, carrers, senders i voreres de caràcter públic (excepte per raons higièniques i sanitàries) i privat.
 - Omplir piscines, estanys i fonts, públics i privats.
 - Rentat amb mànega de tota mena de vehicles, excepte l'efectuat per una empresa dedicada a aquesta activitat.
 - De forma general, qualsevol ús que no sigui l'abastament domèstic.

Són infraccions lleus a partir de la declaració del nivell d'excepcionalitat II.

1. Rentar el vehicle, al qual li correspondrà una sanció de 30 euros en virtut del principi de graduació de les sancions
2. Regar jardins d'una superfície menor de 1000 m2.
3. Omplir piscines d'una superfície màxima de 72 m2

Són infraccions greus a partir de la declaració del nivell d'excepcionalitat II.

1. Regar jardins d'una superfície superior a 1000 m2 i inferior a 3000 m2.
2. Omplir piscines d'una superfície entre 72 m2 i 300 m2
3. La reincidència per haver comès, en el termini d'un mes, una actuació sancionada com a lleu per resolució ferma.

Són infraccions molt greus a partir de la declaració del nivell d'excepcionalitat II.

1. Regar jardins d'una superfície superior a 3000 m2.
2. Omplir piscines d'una superfície superior a 300 m2
3. La reincidència per haver comès, en el termini d'un mes, una actuació sancionada com a greu per resolució ferma.
4. L'obstaculització o desatenció dels requeriments que realitzi l'Ajuntament.

CAPÍTOL III. CONSULTES I RECLAMACIONS

Article 71. Consultes i informació

L'abonat té dret a formular consultes sobre totes les qüestions derivades de la prestació del servei, així com de les tarifes vigents i els consums facturats. També pot sol·licitar pressupostos previs a les instal·lacions referents a la contractació. El prestador del servei ha d'informar, per escrit, sobre totes les consultes formulades correctament, en el termini màxim d'un mes.

Article 72. Reclamacions-recurs d'alçada davant de l'Ajuntament

L'abonat pot formular reclamacions directament al prestador del servei per escrit. La reclamació s'entén desestimada si el prestador del servei no emet la corresponent resolució en el termini d'un mes.

Recurs d'alçada: Contra la resolució expressa o presumpta del prestador del servei, es podrà interposar recurs d'alçada, davant de l'Alcaldia-Presidència de l'Ajuntament d'acord amb el que disposen els articles 114 i 115 de la Llei 30/1992, modificada per la 4/1999. Si transcorre un mes sense resolució expressa es considerarà estimat el recurs.

Junta Arbitral de Consum: en cas que l'usuari no opti per la via administrativa de l'apartat b), podrà presentar la reclamació directament a la Junta Arbitral de Consum de la Generalitat de Catalunya, ja que el prestador del servei s'hi troba adherit.

Article 73. Jurisdicció

El conflictes que es plantegin sobre la interpretació i aplicació d'aquest Reglament es resoldran davant la Jurisdicció Contenciosa Administrativa.

DISPOSICIÓ ADDICIONAL ÚNICA. RÈGIM JURÍDIC APLICABLE EN SITUACIÓ D'EXCEPCIONALITAT O D'EMERGÈNCIA DE SEQUERA

1. Àmbit temporal d'aplicació

Aquesta disposició addicional s'aplicarà en aquells períodes d'excepció i/o d'emergència declarats amb aquest caràcter per la normativa de la Generalitat de Catalunya o de l'Estat, per tal de reduir la utilització dels recursos hídrics atesa la seva escassetat.

A mesura que s'apliquin les previsions establertes en aquesta disposició restaran en suspens totes aquelles prescripcions contemplades en aquest Reglament, així com les clàusules dels contractes o pòlisses de subministraments o de serveis, que s'hi s'oposin.

2. Òrgan competent

Corresponen a l'alcalde o alcaldessa la potestat d'adoptar les mesures excepcionals previstes en l'apartat 3 d'aquesta disposició addicional, així com les altres que esdevinguin necessàries i adients i les previstes en el Pla de Contingència, orientades a gestionar de forma eficient i racional el subministrament d'aigua potable.

3. Prohibicions i restriccions aplicables a l'aigua de la xarxa d'abastament domiciliària

En compliment de les prescripcions que pugui dictar l'Administració competent en matèria de recursos hídrics, i en l'exercici de les competències en matèria de distribució domiciliària d'aigua apta per al consum humà, es podran acordar per l'alcaldia, en els períodes declarats d'excepcionalitat i d'emergència, les mesures adreçades a assegurar l'estalvi d'aigua i el seu ús racional següents:

- a) Fixar un límit o prohibir l'ús d'aigua de la xarxa potable per a reg de jardins, prats, horts, zones verdes i esportives, de caràcter públic o privat.
- b) Fixar un límit o prohibir l'ús d'aigua de la xarxa potable per a la neteja de vials, carrers, sendes i voreres, de caràcter públic o privat, sens perjudici de la necessitat del manteniment de les condicions higièniques i sanitàries adients.
- c) Fixar un límit o prohibir l'ús d'aigua de la xarxa per l'ompliment de piscines, estanys i fonts, privades o públiques.
- d) Regular, delimitar o prohibir l'ús d'aigua de la xarxa per a les fonts que no disposin d'elements automàtics de tancament.
- e) Prohibir l'ús d'aigua de la xarxa per al rentat de tota mena de vehicles, exceptuant el realitzat per les empreses dedicades a aquesta activitat.
- f) Prohibir o limitar l'ús d'aigua de la xarxa en instal·lacions de refrigeració i condicionament sense un sistema de recuperació de circuit tancat.
- g) Establir objectius d'estalvi en el consum, en funció dels límits percentuals d'estalvi que es determinin per l'Administració competent. L'incompliment d'aquests objectius tindrà la consideració de consum excessiu. En el cas de subministraments per mitjà d'aforaments es podrà exigir la instal·lació, a càrrec de l'abonat, de mecanismes limitadors de cabal, que garanteixin el compliment dels objectius d'estalvi en el consum.
- h) Fixar un límit o prohibir qualsevol altre ús de l'aigua potable no previst en aquest apartat i respecte del qual l'Administració competent determini la seva prohibició o limitació.

En situació d'emergència, a més de les mesures establertes anteriorment, també es podran adoptar les següents:

- a) Establir restriccions temporals o reduccions de les dotacions per persona i dia per al consum humà, industrial i comercial, així com disposar la interrupció dels subministraments durant les franges horàries que es determinin en funció dels escenaris que l'Administració competent estableixi. L'adopció d'aquesta mesura implicarà automàticament l'autorització al prestador del servei per a executar aquelles operacions en les xarxes que siguin necessàries. Aquesta actuació no es podrà portar a terme sense la informació prèvia als afectats, que es realitzarà d'acord amb el que estableix l'apartat 4 d'aquesta disposició.
- b) Qualsevol altra no esmentada en aquest apartat i que estigui prevista per la declaració d'emergència o la normativa reguladora de les mesures excepcionals i d'emergència en relació amb la utilització dels recursos hídrics.

Pel que fa els subministraments crítics (centres sanitaris i altres), s'estarà a allò que disposi el Pla de Contingència vigent en cada moment.

Pel fet de tractar-se de situacions d'emergència per manca d'aigua derivades de l'article 58 del Reial decret legislatiu 1/2001, de 20 de juliol, pel que s'aprova el Text Refós d'aigües estatal, les mesures indicades en aquesta disposició addicional, no donen lloc a indemnització a favor de les persones físiques i jurídiques afectades.

4. Obligacions de l'entitat subministradora

El prestador del servei resta obligat a informar les persones usuàries, pels mitjans de comunicació de major difusió tant audiovisuals com escrits, i tan clarament com sigui possible, de les restriccions temporals o de dotacions aprovades, així com de la resta de mesures que caldrà implantar, d'acord amb les Instruccions que l'alcalde o alcaldessa podrà dictar.

El prestador del servei resta també obligat a prestar la col·laboració necessària a les autoritats i al personal municipal, a l'objecte de permetre el compliment de les previsions d'aquesta disposició.

8. Denúncies

Les denúncies que es formulin a l'Ajuntament, d'ofici, per particulars o pel prestador del servei, donaran lloc a què aquest obri les diligències corresponents, amb la finalitat de comprovar els fets denunciats i, en el seu cas, incoar l'expedient sancionador. En el supòsit de denúncies formulades pels particulars, aquests hauran de facilitar totes les dades necessàries per a la comprovació, per part del personal d'inspecció municipal, o del prestador del servei, dels fets denunciats.

9. Persones responsables

Són responsables de les infraccions les persones físiques o jurídiques que per acció o omissió executin els fets constitutius de la infracció, encara que sigui a títol de simple inobservança, i en concret les persones següents:

- a) el titular del contracte de subministrament, o en el seu cas l'usuari de l'abastament.
- b) la persona o persones que manipulen els elements d'abastament amb la finalitat d'eludir el compliment de les mesures contra la sequera establertes en aquest Reglament.

10. Procediment sancionador

Per tal de donar efectivitat al compliment de les ordres, i dels procediments urgents i específics que puguin afectar les condicions de prestació del servei, correspon a l'Ajuntament, a través de l'alcalde o del regidor o regidora en qui delegui, l'exercici de la potestat sancionadora amb subjecció al procediment sancionador previst a la llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

En el control i la vigilància del compliment de les previsions d'aquesta norma hi participaran tant els inspectors municipals com la Policia Local. El prestador del servei col·laborarà en les tasques d'inspecció que li siguin requerides per les autoritats i personal municipal.

11. Altres mesures en cas d'infracció

Sense perjudici de la imposició de les sancions que corresponguin, es poden adoptar cautelarment en cas de presumpta infracció les mesures següents:

- a) En el supòsit de detectar consums d'aigua que durant un període d'un mes incompleixen els objectius d'estalvi que en cada moment s'hagin establert, qualificats d'excessius, es podrà ordenar la instal·lació a costa de l'usuari de dispositius limitadors del cabal subministrat, o interrompre el subministrament durant determinades franges horàries.
- b) Quan es detectin actuacions qualificades com a infraccions greus o molt greus, es podrà ordenar la suspensió del subministrament, una vegada comprovada la infracció.
- c) Les normes previstes en els paràgrafs anteriors seran igualment aplicables als supòsits que, tot i complir els objectius d'estalvi establerts, el consum superi en més d'un vint-i-cinc per cent el consum estàndard per persona i mes que s'hagi determinat.
- d) Al·l'objecte de poder realitzar un millor control i seguiment dels objectius d'estalvi en el consum regulat en aquest Reglament, es podrà ordenar al prestador del servei la reducció dels períodes de lectura i facturació.

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

Resten derogades totes aquelles disposicions, reglaments o ordenances de rang igual o inferior que s'oposin a les disposicions d'aquest Reglament.

DISPOSICIÓ FINAL

El present Reglament entrarà en vigor transcorreguts quinze dies hàbils a partir de la seva publicació al BOP de Girona i tindrà vigència indefinida, sempre que no resulti alterat totalment o parcial per una norma de rang igual o superior.

ANNEX: MODEL DE PÒLISSA DE SERVEI

AJUNTAMENT DE VILADEMULS

Servei municipal de subministrament domiciliari d'aigua potable
Prestador del servei: VILADEMULS
Pòlissa núm. ()()()()()()

PÒLISSA DE SUBMINISTRAMENT

Entre els signataris d'aquest document; d'una part el senyor/la senyora, veí/veïna de, domiciliat/da al carrer/plaça, núm., pis, porta, telèfon, amb document nacional d'identitat núm. (o passaport de, amb núm.), que actua en nom (propi; o en representació que acredita de, amb domicili a), que als efectes del present contracte rebrà la denominació "d'abonat"; i, de l'altra part, la persona o entitat que figura com a contractista subministrador i prestador del servei a l'encapçalament d'aquest contracte, que d'ara en endavant rebrà la denominació de prestador del servei",

S'han convingut els pactes següents:

1. El prestador del servei es compromet davant l'abonat a subministrar-li aigua potable, amb destinació a l'immoble les dades del qual són les que tot seguit es fan avinents: finca situada al carrer/plaça....., núm....., pis....., porta....., d'aquest municipi, propietat de....., respecte a la qual l'abonat té la condició de..... (propietari, usufructuari, llogater, etc.).
2. Per al subministrament contractat s'utilitzarà un ramal de..... mil·límetres de diàmetre, amb una canonada muntant de l'abonat de..... mm. de diàmetre, la qual alimentarà una instal·lació de les característiques assenyalades en el butlletí emès per l'instal·lador autoritzat
3. De l'import total del consum d'aigua serà l'únic responsable el sol·licitant, quedant prohibit a l'abonat vendre, traspasar o cedir aigua sense autorització de l'Ajuntament.
4. El present contracte se subscriu amb caràcter indefinit. Aquells qui canviïn de domicili poden donar-se de baixa en tot moment.
5. L'inici del subministrament es produirà en data.....
6. El tipus de subministrament contractat és el següent:
7. D'acord amb el Reglament del servei, l'abonat pagarà les facturacions de la forma següent:.....
8. L'abonat es compromet a pagar el consum meritat, així com la resta de conceptes exigibles de conformitat amb el que estableix el Reglament del servei, i d'acord amb les tarifes vigents a cada moment.
9. El subministrament es farà mitjançant comptador.
10. L'abonat es compromet a preveure, a càrrec seu, les instal·lacions necessàries, dins la finca subministrada, per tal de poder fer front a les contingències de disminució de pressió de la xarxa de distribució, quan aquestes es produeixin per causes no imputables al titular prestador del servei.
11. El present contracte es pot resoldre unilateralment -per causes justificades- per qualsevol de les parts, en els termes i les condicions assenyalats al Reglament del servei.
12. El subministrament contractat pot ser suspès unilateralment amb l'autorització de l'Ajuntament per manca de pagament de la facturació girada amb motiu dels consums efectuats, o per qualsevol altra causa prevista al Reglament del servei, en els termes i les condicions que preveu el mateix Reglament.
En aquest cas es cobrarà a l'abonat el dèbit per la via de constrenyiment i si vol reprendre el servei haurà de sol·licitar-lo novament, satisfent a més a més del dèbit, tots els drets com si fos una escomesa.
13. En cas de què per avaria en la xarxa d'aigües, dipòsits o d'altres causes s'hagués de suspendre el servei, no tindran els abonats dret a la reclamació, excepte en cas de què per força major s'hagués de suspendre per més de cinc dies; en aquest cas al cobrar el rebut es deduiran els dies que l'abonat no hagi rebut aigua. No obstant, s'entendrà que rep l'aigua si no avisa l'abonat per escrit a l'Ajuntament.
14. Si es produís una disminució del cabal general del que disposa actualment el servei municipal, aquesta disminució afectarà també en la mateixa proporció el subministrament contractat en el present contracte, quedant a tal efecte autoritzat l'Ajuntament per a fer-ho sense prèvia comunicació a l'abonat.
15. El prestador del servei es reserva el dret de modificar les presents clàusules, sempre que ho consideri convenient.

16. En tot el que no preveu aquest contracte, seran d'aplicació les condicions reglamentàries i Generals que preveu el Reglament del servei municipal de subministrament d'aigua potable, un exemplar del qual l'abonat reconeix que li ha estat lliurat.

17. L'abonat té dret a què, en qualsevol moment, el prestador del servei o l'Ajuntament li lliurin el text de les modificacions de què pugui ser objecte el Reglament del servei i les condicions generals aplicables als subministraments, sens perjudici que aquestes disposicions entrin en vigor i siguin exigibles un cop publicades oficialment.

A....., a..... (data)

Pel prestador del servei

L'abonat

(Segell del prestador del servei)

DNI núm.

Signat:

Signat:

Vilademuls, 27 d'abril de 2016

Àlex Terés i Cerdó
Alcalde